

## **Politique de confidentialité de ITS**

Nous sommes convaincus que la protection de vos données à caractère personnel est essentielle. Lorsque nous traitons vos données personnelles, nous le faisons conformément au Règlement général sur la protection des données du 25 mai 2018 (ci-après le 'RGPD').

A travers cette politique de confidentialité, nous souhaitons clarifier les questions suivantes :

- Qui est le responsable du traitement de ces données ? (PARTIE I)
- Quelles données traitons-nous ? (PARTIE II)
- Quels sont vos droits par rapport au traitement de ces données ? (PARTIE III).

Dès lors nous vous prions de parcourir attentivement cette politique de confidentialité, et de la relire régulièrement. En effet, de futures adaptations ne sont pas à exclure.

Cette politique de confidentialité a été adaptée pour la dernière fois le 30 juin 2018.

S'il subsiste encore des points qui ne seraient pas assez clairs, vous pouvez toujours prendre contact avec notre société via l'adresse suivante [mydata@itssa-wood.com](mailto:mydata@itssa-wood.com).

### **PARTIE I. Responsable du traitement des données**

Les données concernées sont traitées par les sociétés du Groupe ITS (ci-après l'ITS). Selon le RGPD, ITS est considéré comme le responsable du traitement des données, ce qui veut dire que ITS est chargé du traitement correct des données concernées, et qu'en cas de questions éventuelles ou pour l'exercice de vos droits relatifs au traitement des données, vous pouvez vous adresser à ITS :

Adresse : Chaussée de Liège, 548, 5100 Jambes à l'attention du service RGPD

Numéro d'entreprise : 0434.785.870

Tél: 081/22.32.95

Adresse e-mail: [mydata@itssa-wood.com](mailto:mydata@itssa-wood.com)

### **PARTIE II. Finalités du traitement des données**

Les finalités du traitement des données se rapportent aux activités d'ITS, à savoir les relations contractuelles, l'envoi d'offres diverses dans le cadre de notre relation, l'envoi d'informations relatives à ITS, et la possession d'informations personnelles concernant nos employés.

En fonction du service auquel vous faites appel, ITS traite vos données personnelles de la manière décrite ci-dessous. Pour chacun des traitements de ces données, vous disposez des droits décrits à la PARTIE III.

#### **Visite de notre site web**

Lorsque vous visitez notre site web, il se peut que, sur base de notre intérêt légitime de collecter des statistiques concernant l'utilisation de notre site web, des 'cookies' soient installés sur le disque dur de votre appareil afin de mieux adapter le site aux besoins du visiteur récurrent.

- L'information contenue dans les cookies n'est pas utilisée pour analyser le comportement de navigation de visiteurs individuels.

- L'information contenue dans les cookies n'est pas utilisée à quelque fin commerciale que ce soit et n'est pas vendue à des tiers.
- Les formulaires sur le site ou les applications et services interactifs où les visiteurs doivent donner des informations telles que leur nom, adresse, e-mail, préférence linguistique et/ou autres données ne sont utilisées que pour pouvoir traiter la demande du visiteur et entrer en contact avec ce dernier. Ces informations ne sont utilisées qu'à cette fin et ne sont pas enregistrées plus longtemps que nécessaire.

#### Politique de mailing : membres et personnes intéressées / parties concernées

Nous pourrions traiter les données à caractère personnel de façon à pouvoir adresser différents mailings en rapport avec nos services (par exemple une newsletter).

Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir de mailing de ce type en adressant votre demande par mail à l'adresse [mydata@itssa-wood.com](mailto:mydata@itssa-wood.com).

Nous ne vendons jamais vos données personnelles à des tiers.

#### Sécurité

La sécurité des données à caractère personnel constitue une priorité majeure pour ITS. ITS prend les mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données à caractère personnel.

En outre, ITS demande également à ses prestataires de service qui traitent des données à caractère personnel en son nom, de toujours prendre les mesures de sécurité nécessaires.

### **PARTIE III. Vos droits en rapport avec le traitement de vos données**

#### Vos droits

Outre le droit de retirer l'éventuel consentement que vous avez donné, vous pouvez envoyer une demande de consultation, rectification, effacement, limitation, transfert de vos données personnelles ou vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à l'adresse suivante : [mydata@itssa-wood.com](mailto:mydata@itssa-wood.com).

Afin de nous assurer que la demande de consultation a été effectuée par vous, nous vous demandons d'accompagner votre demande d'une copie recto de votre document d'identité. Le format de la carte d'identité et votre nom doivent rester visibles, vous pouvez noircir toutes les autres données personnelles. Ceci afin de protéger votre vie privée.

Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite aux demandes qui sont manifestement non fondées ou excessives. Les informations dont nous disposons à votre sujet, ou une déclaration qui spécifie que nous ne disposons d'aucune information sur vous, vous sont envoyées gratuitement dans le mois qui suit votre demande. Si nécessaire ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Votre demande sera conservée tant qu'un recours est possible.

Remarque : Si vous introduisez une demande, nous devons juger si nous pouvons y répondre. Un délai de conservation imposé par la loi ou une réglementation ou un intérêt légitime peut éventuellement avoir pour conséquence que nous ne pouvons réserver de suite favorable à votre demande.

#### Violation en lien avec vos données personnelles

ITS met tout en œuvre pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, l'usage abusif ou la falsification. Si une violation concernant des données à caractère personnel devait malgré tout se produire, et si celle-ci comporte un risque élevé pour vos droits et libertés, ITS vous informera sans retard de cette violation, selon les conditions définies dans le RGPD.

#### Qui contacter en cas de plainte ?

Dans un premier temps il est préférable de prendre contact via l'adresse : [mydata@itssa-wood.com](mailto:mydata@itssa-wood.com) mais si la plainte relative à l'utilisation abusive de données à caractère personnel n'est pas traitée correctement, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, adresse e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) (voir aussi [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)).

---